



DE



# SAFEGUARD-PRO Serviceverträge

Laserprojektionssysteme

Simply  
Precise



# Kundenzufriedenheit ist unser oberstes Ziel

## Unser Service, Ihre Vorteile

Die maximale Verfügbarkeit Ihrer Anlagen hat für uns höchste Priorität. Daher stellen wir die Leistungsfähigkeit aller Komponenten sicher und sorgen dafür, dass Ihr System auf dem neuesten Stand ist.

SAFEGUARD-PRO ist unsere Lösung für die professionelle Wartung und Betreuung Ihrer Systeme aus einer Hand. Präventive Maßnahmen und Systempflege sichern die optimale Verfügbarkeit der Betriebstechnik ebenso wie unser schneller Support im Falle einer Störung.

Wir haben 3 verschiedene Servicepakete für unsere Laserprojektionssysteme geschnürt - genau auf Ihre

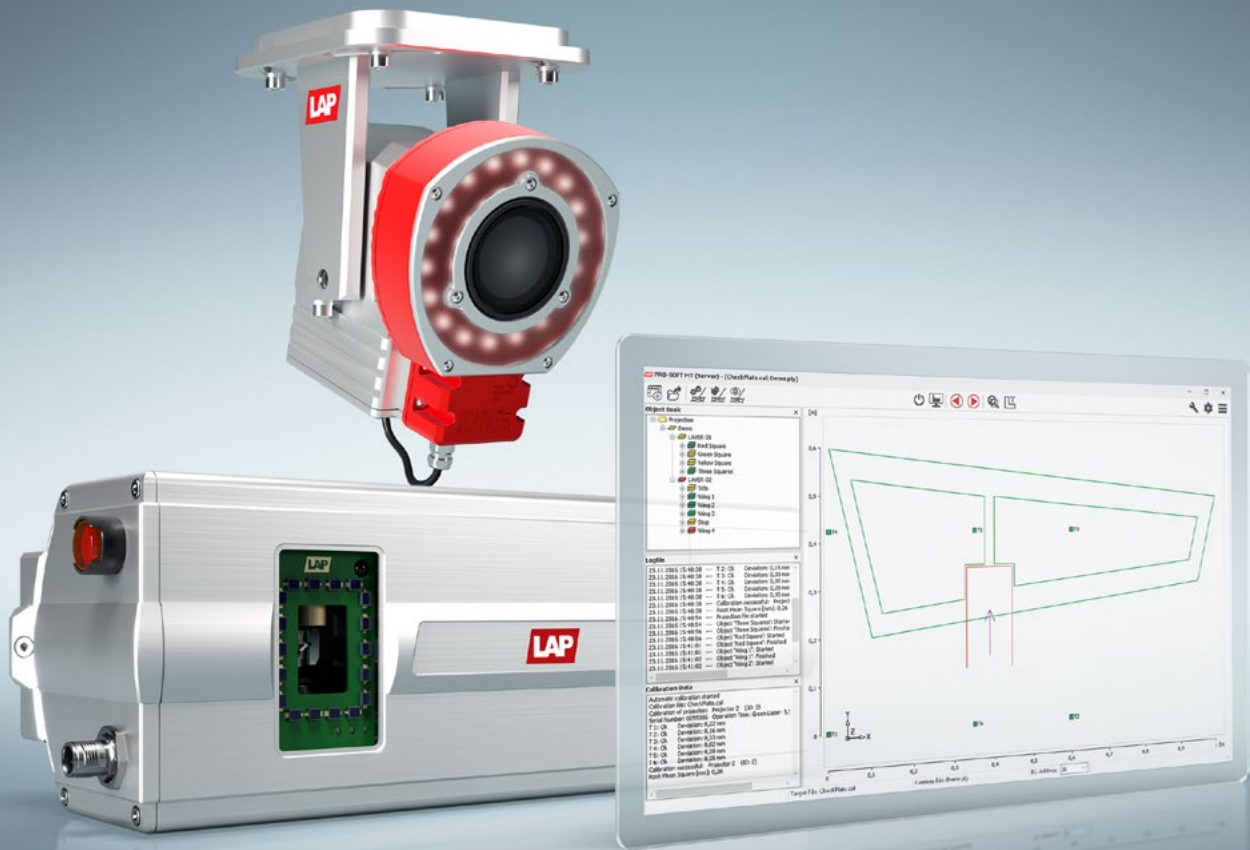
Anforderungen zugeschnitten: Basic, Enhanced und Premium. Wenn Sie sich für diesen Service entscheiden, unterstützen wir Sie dabei, Ihre Investitionsgüter langfristig zu schützen.

### **Profitieren Sie von diesen Leistungen:**

- Höhere Systemleistung
- Vollständig geschultes Personal
- Größere Planungssicherheit
- Besondere Preiskonditionen für Dienstleistungen, Wartung und Ersatzteile

### **Unser Service umfasst den gesamten Prozess**

- Präventive Wartung
- Troubleshooting
- Reparaturen
- Software-Updates
- Training
- Systemoptimierung



Wir sichern den reibungslosen Betrieb Ihrer Laserprojektionsysteme und halten Ihre Software auf dem neuesten Stand.

## Drei Vertragsoptionen – auf Ihre Anforderungen zugeschnitten

# Servicepakete

SAFEGUARD-PRO ist mit drei verschiedenen Vertragsoptionen erhältlich, die auf Ihre Anforderungen zugeschnitten sind. Entscheiden Sie sich für eines unserer Servicepakete – Basic, Enhanced und Premium – und profitieren Sie von besonderen Preiskonditionen. Unser Angebot reicht von Ermäßigungen für Ersatzteile über Zusatzleistungen bis hin zu Premiumverträgen.

Alle Optionen beinhalten eine jährliche Inspektion vor Ort sowie die mit der Vertragsoption gewählten

Services und Zusatzleistungen. Die jährliche Gebühr basiert auf der Anzahl der Projektoren und Systeme, die im Vertrag enthalten sind, und wird je nach Vertragsoption, gewählten Zusatzleistungen und Vertragsdauer berechnet.

Hinweis: SAFEGUARD-PRO wird für Systeme mit einem Neupreis von mehr als 50.000 EUR angeboten. Der Servicevertrag kann jederzeit innerhalb von 5 Jahren nach Inbetriebnahme des Systems abgeschlossen werden. Ohne zusätzliche Kosten. Für ältere Anlagen ist SAFEGUARD-PRO nach einer Generalüberholung erhältlich.

Beinhaltet  
Basic

## Basic

### Verfügbarkeit und Kommunikation

Telefon/Video-Support während der Bürozeiten

### Betreuung vor Ort

Systeminspektion vor Ort 1× jährlich

### Training

Auffrischungsschulung während der Vorort-Inspektion

### Wartung

Sicht- und Funktionsprüfung

### Messen und Prüfen

Überprüfung der Laserleistung und Kalibrierung

### Dokumentation

Inspektionsbericht

### Empfohlen für:

- Prozess mit vollständig integriertem Projektionssystem und schnellen Workflows
- Systeme innerhalb und außerhalb der Garantie

### Bedingungen:

- Mindestlaufzeit von 12 Monaten
- 3 % Rabatt bei Laufzeiten von 36 Monaten
- 8 % Rabatt bei Laufzeiten von 60 Monaten
- Kann für Systeme älter als 5 Jahre unterzeichnet werden
- Zusätzliche Dienstleistungen nach Anforderungen
- Rabatt auf Ersatzteile und Mietgeräte
- Rabatt auf zusätzliche Dienstleistungen
- Rechnungsstellung nach erfolgreichem Service vor Ort

## Enhanced

### Reinigen

Industrielle Reinigung aller Komponenten

### Software

System-Backup und Softwareaktualisierungen

### Messen und Prüfen

Erweiterte Prüfung und Einstellung aller Komponenten

### Ersatzteile

Mietgerät während der Reparatur kostenfrei

### Empfohlen für:

- Prozess mit vollständig integriertem Projektionssystem und schnellen Workflows
- Keine Ersatzteile vor Ort
- Für Systeme innerhalb und außerhalb der Garantie

### Bedingungen:

- Mindestlaufzeit von 12 Monaten
- 3 % Rabatt bei Laufzeiten von 36 Monaten
- 8 % Rabatt bei Laufzeiten von 60 Monaten
- Kann für Systeme älter als 5 Jahre unterzeichnet werden
- Zusätzliche Dienstleistungen nach Anforderungen
- Rabatt auf Ersatzteile
- Rabatt auf zusätzliche Dienstleistungen
- Rechnungsstellung nach erfolgreichem Service vor Ort

Beinhaltet  
Enhanced

## Premium

### Verfügbarkeit und Kommunikation

24/5 Remote- und Desktop-Support

### Reparaturen und Austausch

Reparaturen und Austauschprogramm inklusive

### Ersatzteile

Inklusive Wartungsausrüstung

### Software

Software-Upgrade auf die neueste Version

### Training

Erweiterte technische Schulung und Produktionsüberwachung zur Prozessoptimierung

### Empfohlen für:

- Prozess mit vollständig integriertem Projektionssystem und schnellen Workflows
- Keine Ersatzteile vor Ort
- Für Systeme außerhalb der Garantie

### Bedingungen:

- Mindestlaufzeit von 36 Monaten
- 8 % Rabatt bei Laufzeiten von 60 Monaten
- 50 % Rabatt während der Garantiezeit
- Kann nicht für Systeme älter als 5 Jahre abgeschlossen werden
- Alle Services inklusive
- Alle Reparaturkosten inklusive
- Leihgeräte während der Reparatur inklusive
- Rabatt auf Ersatzteile
- Rechnungsstellung zu Beginn eines jeden Vertragsjahres

# Wir schützen Ihre Systeme

Planbar. Kalkulierbar. Zuverlässig.

Durch eine regelmäßige Wartung schützen Sie Ihre Investitionsgüter: Die Systemleistung und Lebensdauer der Produkte werden erhöht und das

Ausfallrisiko wird reduziert. Unsere Serviceverträge reichen von einer turnusmäßigen Überprüfung bis hin zur kompletten Kostenübernahme

im Fall einer technischen Störung. Das bedeutet Kostentransparenz und Planungssicherheit für Sie.

## Zuverlässigkeit

Durch regelmäßige Wartung erreichen wir ein Höchstmaß an Störungssicherheit und ermöglichen damit eine maximale Verfügbarkeit Ihrer Geräte.

## Kosten- transparenz

Mit einem Servicevertrag haben Sie Ihre Kosten immer klar im Blick. Das bietet Ihnen auch ökonomische Planungssicherheit für die nächsten Jahre.

## Aktualität

Bei Produkten mit einer Softwaresteuerung spielen wir das neueste Update auf. So bleibt Ihr Gerät immer auf dem neuesten Stand und kann im Bedarfsfall per Fernwartung besser überprüft werden.

## Planbarkeit

Wir koordinieren Serviceeinsätze und Vor-Ort-Besuche rechtzeitig und berücksichtigen Ihre geplanten Stillstandszeiten. So werden Ausfallzeiten vermieden und ein reibungsloser Betriebsablauf wird sichergestellt.

## Langlebigkeit

Bei der routinemäßigen Wartung werden Ihre Geräte einer gründlichen Inspektion unterzogen. Verschleißerscheinungen werden frühzeitig behoben, bevor sie ein Problem verursachen können.

## Qualifizierte Fachleute

Ihre Systeme werden ausschließlich von unseren Spezialisten oder unseren qualifizierten Partnern weltweit gewartet.

### Zertifikat für Ihr Qualitätsmanagement

Für alle vor Ort durchgeführten Kontrollen und Services erhalten Sie ein Zertifikat für Ihr Qualitätsmanagement.

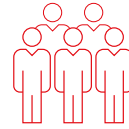


# Über uns

LAP ist ein weltweit führender Anbieter von Systemen zur Steigerung von Qualität und Effizienz durch Laserprojektion, Lasermessung und weiterer Verfahren. Jährlich liefert LAP 15.000 Einheiten an Kunden unter anderem aus den Branchen Strahlentherapie, Stahlerzeugung und Composite-Verarbeitung. LAP beschäftigt 300 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an Standorten in Europa, Amerika und Asien.



**90+**  
Partner



**300**  
Mitarbeiter



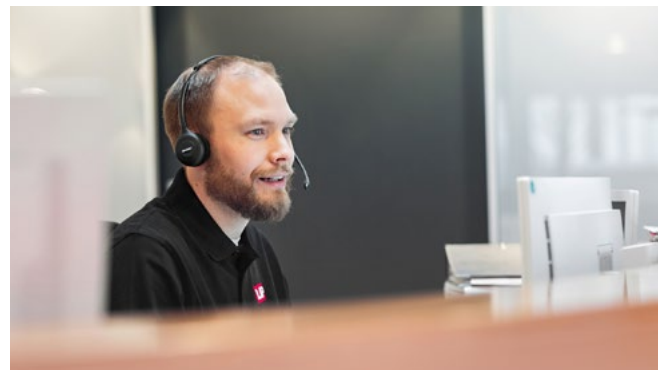
**7**  
Standorte



## Qualität

Unser Handeln basiert auf einheitlichen Standards und zertifizierten Prozessen. „Made in Germany“ steht bei uns für hohe Präzision in der Fertigung sowie für die Qualitätsprüfung jedes einzelnen Gerätes. Für unsere Kunden bedeutet dies Planungssicherheit und Prozesssicherheit.

Alle LAP Standorte weltweit sind nach DIN EN ISO 13485 beziehungsweise DIN EN ISO 9001 erfolgreich zertifiziert. Unsere Produkte verfügen über erforderliche Zulassungen und Registrierungen weltweit.



## Service

Wir sorgen für die maximale Verfügbarkeit Ihrer Geräte, damit Sie sich auf Ihren eigentlichen Kernprozess konzentrieren können. Wo immer Sie uns brauchen, unsere zertifizierten Servicetechniker sind in jeder Zeitzone schnell vor Ort. Wir unterstützen Sie von der Installation und Inbetriebnahme, über Anwender-Trainings, bis hin zu Wartung, Reparatur oder Gerätetausch.

Unsere effiziente Logistik sichert dabei eine schnelle Ersatzteilverfügbarkeit weltweit. Für technische Fragen und zur Unterstützung steht Ihnen unser Helpdesk telefonisch, per-E-Mail oder Remote-Support zur Verfügung.



Mehr über unser  
globales QM-System



Kontaktieren Sie uns!  
[info@lap-laser.com](mailto:info@lap-laser.com)

## Kontaktieren Sie uns!

P +49 4131 95 11-95

E [info@lap-laser.com](mailto:info@lap-laser.com)

**in** LAP Laser

**▶** [laplaser](https://www.youtube.com/channel/UCaplaser)

### **LAP GmbH Laser Applikationen**

**Zeppelinstr. 23**

**21337 Lüneburg**

**Germany**

LAP GmbH Laser Applikationen, Germany / LAP Measurement Technology GmbH, Germany / LAP FRANCE SAS, France  
LAP Laser Applications Asia Pacific Pte. Ltd., Singapore / LAP Laser Applications China Co. Ltd., China / LAP of America Laser Applications,  
L.L.C., USA / LifeLine Software, Inc., USA / Our worldwide partners: Argentina / Australia / Brazil / Bulgaria / Canada / Chile / Colombia / Croatia  
Czech Republic / Dominican Republic / Egypt / Finland / Greece / Hungary / India / Indonesia / Italy / Japan / Jordan / Kuwait / Latvia / Lebanon  
Lithuania / Malaysia / Mali / Malta / Mexico / Netherlands / Norway / Oman / Philippines / Poland / Portugal / Qatar / Romania / Saudi Arabia  
Slovakia / Slovenia / South Africa / South Korea / Spain / Sweden / Switzerland / Taiwan, China / Thailand / Turkey / United Arab Emirates  
United Kingdom / Venezuela / Vietnam / Zambia

LAP is a registered trademark of the LAP Group in several countries worldwide including the USA and EU. Designations of other companies and products are used for identification purposes only (e.g. to inform about the compatibility). These names can be trademarks or registered trademarks which belong to their respective owners. The use of any of these trademarks by third parties may infringe the rights of the respective owner.

**[www.lap-laser.com/safeguard-pro](http://www.lap-laser.com/safeguard-pro)**